

## Заседание конфликтной комиссии

**Среднее время, за которое проходит заседание: 30 минут.**

Кто вправе присутствовать на заседании и участвовать в диалоге с конфликтной комиссией, кроме выпускника:

- родители;
- учитель.

**⚠ Важно!** Для учителя необходимо оформить нотариально заверенную доверенность, чтобы он имел право представлять интересы выпускника на конфликтной комиссии (п. 2 ст. 185 ГК):

- если ученику нет 18 лет – доверенность оформляют родители;
- если ученику есть 18 лет – он оформляет доверенность самостоятельно.

**В конфликтную комиссию не должны входить:**

- работники, которые организовывали и проводили экзамен;
- эксперты, которые проверяли работу.

*Нарушение требований – основание, чтобы пересмотреть апелляцию на региональном или федеральном уровне.*

### Порядок рассмотрения апелляции

1. Члены конфликтной комиссии предложат выпускнику просмотреть материалы экзамена.

2. Выпускник письменно подтверждает, что на заседании рассматривают его экзаменационную работу (п. 82 Порядка ГИА-9, п. 101 Порядка ГИА-11). Например, бланки ответов, файлы с цифровой записью и протокол устного ответа.

3. Конфликтная комиссия разъяснит выпускнику, как оценивали его работу и какие ошибки выявили эксперты. При необходимости – выпускнику зададут вопросы.

**Среднее время: 20 минут.**

 **Как проверяют экзаменационную работу на апелляции**

**Компьютер неверно посчитал баллы**

1. Конфликтная комиссия проверит, действительно ли произошла ошибка.
2. Если компьютер неверно начислил или суммировал баллы, результаты пересчитают и изменят автоматически.

**Ученик не согласен с баллами за задание с развернутым ответом**

1. Конфликтная комиссия привлечет эксперта, который ранее не проверял работу выпускника.
2. Если у эксперта возникнут сложности, конфликтная комиссия обратится в комиссию, которая разработала КИМ.
3. Комиссия по разработке КИМ разъяснит критерии оценивания.

4. Конфликтная комиссия удовлетворяет или отклоняет апелляцию, свое решение фиксирует в протоколе.

5. Конфликтная комиссия выдает выпускнику уведомление о результатах по итогам апелляции, где зафиксированы изменения, которые приняла.

 **Важно!** Обычно решение конфликтной комиссии почти всегда окончательное. Однако результаты экзамена утверждает ГЭК. Поэтому, если результаты апелляции не устраивают выпускника, он вправе написать заявление на имя председателя ГЭК. В документе необходимо написать, почему ученик не согласен с результатами. Например, если выпускник полагает, что заседание конфликтной комиссии прошло некорректно.