

УТВЕРЖДАЮ
И.о. министра образования и науки
Тамбовской области
Т.П. Котельникова
_____ 2023 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Тамбовское областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение кадетская школа
«Многопрофильный кадетский корпус имени Л.С. Дёмина»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	Анализ и актуализация информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте колледжа в соответствии с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от	1 квартал 2023 года	Полякова Л.В. Кашковская А.С., заместители директора; Дронов Р.А., учитель информатики Кашковская Т.С., ответственный технический		

телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».		специалист за ведение сайта Копалин П.П.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг.	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся во всех зданиях школы. Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер).	1-4 квартал 2023 года	Дронов Р.А., директор; Хворов Н.Е., заместитель директора по АХЧ: Игошев С.В., Грицук П.Е.		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.	Повысить доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги; непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию; при использовании дистанционных форм взаимодействия. Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях.	1-4 квартал 2023 года	Кашковская Т.С., Полякова Л.В., заместители директора		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенность условиями оказания услуг. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p>	<p>Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности</p>	<p>1-4 квартал 2023 года</p>	<p>Хазиев А.В., Хворов Н.Е., заместители директора Дронов Р.А., Грицук П.Е, Митин С.М.</p>		
--	---	----------------------------------	--	--	--